

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΖΩΗΣ

Άρθρο 153 Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α' 13/5.2.2016)



Περιεχόμενα

▪ Εισαγωγή	1
▪ Επωνυμία- Σκοπός- Νομική Μορφή- Έδρα της Επιχείρησης	1
▪ Περιγραφή Παρεχόμενων Καλύψεων Βασικής Κάλυψης Ζωής και Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων ...	2
I. ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΖΩΗΣ	2
II. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	2
▪ II.A. Πρόσκαιρη Ασφάλιση Θανάτου Χωρίς Συμμετοχή στα Κέρδη	3
▪ II.B. Ασφάλιση Θανάτου από Ατύχημα	3
▪ II.Γ. Ασφαλίσεις Ανικανότητας από Ατύχημα ή Ασθένεια	4
▪ II.Δ. Ασφάλιση Σοβαρών Ασθενειών	7
▪ II.E. Ασφαλίσεις Νοσοκομειακής Περίθαλψης	7
▪ II.ΣΤ. Ασφαλίσεις Παροχής Επιδόματος	11
▪ II.Z. Ασφάλιση Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης	12
▪ Γενικές Πληροφορίες	15
▪ Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης	18
▪ Μηχανισμός Διαχείρισης Αιτιάσεων	18

Εισαγωγή

Το έντυπο αυτό έχει συνταχθεί με σκοπό τη συνοπτική αλλά, ταυτόχρονα ουσιαστική ενημέρωσή σας σχετικά με την ταυτότητα της Generali Hellas A.A.E., τα προϊόντα και τις διαδικασίες που ακολουθεί στο πλαίσιο των ασφαλιστικών της συμβάσεων. Παράλληλα, αποτελεί ένα διαρκές σημείο αναφοράς για την επιτυχή συνεργασία της Εταιρίας με τους ασφαλισμένους της.

Στο σημείο αυτό επιθυμούμε να τονίσουμε ότι η Ασφάλιση Ζωής είναι μια μορφή αποταμίευσης και προστατεύει το εισόδημα, τα περιουσιακά στοιχεία, τις επενδύσεις καθώς και τις λοιπές αποταμιεύσεις από απρόβλεπτους παράγοντες που απαιτούν πρόσθετες δαπάνες.

Οι παροχές της Generali Hellas A.A.E. που παρουσιάζονται στο έντυπο αυτό ανταποκρίνονται σ' ένα ευρύτατο φάσμα σύγχρονων ασφαλιστικών αναγκών και ταυτόχρονα διαθέτουν την ευελιξία προσαρμογής σε κάθε εξειδικευμένη περίπτωση. Η λειτουργία τους, πάντα σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου, εξασφαλίζει την αποτελεσματική αντιμετώπιση των περιπτώσεων αποζημίωσης, επιβεβαιώνοντας την αξία της ασφάλισης και εδραιώνοντας την εμπιστοσύνη του ασφαλισμένου στην Εταιρία.

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις σελίδες που ακολουθούν και μη διστάσετε να μας ρωτήσετε για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνηση.

Επωνυμία – Σκοπός - Νομική Μορφή - Έδρα της Επιχείρησης

Η Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία (ΑΡ.Μ.Α.Ε. 25081/05/Β/91/22, Α.Φ.Μ. 094327684, ΔΟΥ Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ) είναι Ελληνική Εταιρία, αποτελεί μέλος του Ομίλου GENERALI, ασφαλιστικού οργανισμού παγκόσμιας εμβέλειας και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα από το 1886.

Σκοπός της Εταιρίας είναι η δραστηριοποίησή της στις Γενικές Ασφαλίσεις και στις Ασφαλίσεις Ζωής (Ατομικών και Ομαδικών), αποβλέπει δε στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών στους Ασφαλισμένους της, στην απρόσκοπτη εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού της και στην εκπλήρωση των προσδοκιών των μετόχων της.

Η έδρα της Εταιρίας βρίσκεται στην Αθήνα και τα Κεντρικά της Γραφεία στη διεύθυνση: Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου, Αθήνα 117 43, Τηλ. : 210 - 80.96 .100, Fax: 210 - 80.96.367.

Περιγραφή Παρεχόμενων Καλύψεων

Βασικής Κάλυψης Ζωής και Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων

I. ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΖΩΗΣ

Π01 - Πρόσκαιρη Ασφάλιση Θανάτου Χωρίς Συμμετοχή στα Κέρδη

- Η Εταιρία καταβάλλει στους δικαιούχους το ασφαλισμένο κεφάλαιο αμέσως μετά το θάνατο του Ασφαλισμένου, εάν αυτός συμβεί πριν τη λήξη της ασφάλισης.
- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος βρίσκεται στη ζωή κατά τη λήξη της ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο παύει να ισχύει και δεν υπάρχει για την Εταιρία υποχρέωση καταβολής οποιουδήποτε ποσού.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ή έως το θάνατο του Ασφαλισμένου, εφόσον αυτός συμβεί πριν λήξει η ασφάλιση.

Generali Vision - Πρόσκαιρη Ασφάλιση Θανάτου Μειούμενου Κεφαλαίου Χωρίς Συμμετοχή στα Κέρδη και Ασφάλιση Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας από Ατύχημα ή Ασθένεια

- Η Εταιρία καταβάλλει στους δικαιούχους το τρέχον ασφαλισμένο κεφάλαιο σε περίπτωση θανάτου ή μόνιμης ολικής ανικανότητας από ατύχημα ή ασθένεια του Ασφαλισμένου, εάν αυτός συμβεί πριν τη λήξη της ασφάλισης.
- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος βρίσκεται στη ζωή κατά τη λήξη της ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο παύει να ισχύει και δεν υπάρχει για την Εταιρία υποχρέωση καταβολής οποιουδήποτε ποσού.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη την διάρκεια της ασφάλισης ή έως το θάνατο του Ασφαλισμένου, ή την μόνιμη ολική ανικανότητα από ατύχημα ή ασθένεια εφόσον αυτά συμβούν πριν λήξει η ασφάλιση.
- Η κατώτατη ηλικία έναρξης είναι το 18^ο έτος του Ασφαλισμένου, ενώ η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 50^ο έτος. Η ανώτατη ηλικία του ασφαλισμένου κατά τη λήξη είναι το 70^ο έτος. Η κατώτατη διάρκεια ασφάλισης είναι τα 10 έτη και η μέγιστη διάρκεια είναι τα 50 έτη. Η κάλυψη της Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας (MOA) ισχύει μέχρι την ηλικία των 65 ετών.

II. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

Προστίθενται (προαιρετικά) στο Ασφαλιστήριο Ζωής, και καλύπτουν τον κυρίως Ασφαλισμένο, ορισμένες δε από αυτές και τα Εξαρτώμενα Μέλη του (σύζυγο, παιδιά), εφόσον ζητηθεί στην αίτηση ασφάλισης. Διέπονται από τους Γενικούς Ασφαλιστικούς Όρους Συμπληρωματικών Παροχών και τις Ειδικές Διατάξεις που επισυνάπτονται στο ασφαλιστήριο.

Ακολουθεί συνοπτική περιγραφή των Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων που παρέχει η Generali Hellas AAE.

Διευκρίνιση για την Ασφάλιση των Εξαρτώμενων Μελών:

- Οι Συμπληρωματικές Ασφαλίσεις με τις οποίες μπορούν να καλυφθούν τα Εξαρτώμενα Μέλη του κυρίως Ασφαλισμένου (με την προϋπόθεση να καλύπτεται και ο ίδιος από αυτές) είναι οι ακόλουθες:
 - Μόνο Σύζυγος : ΘΑ – MA - MOA- ΣΑ
 - Σύζυγος & Παιδιά : MED/S-MED/F-MED/P-MED/E-NE-XE-ΕΠΑ-GENERALI DIAGNOSIS
- Σημειώνεται ότι τα ανώτατα όρια ασφάλισης των Εξαρτώμενων Μελών δεν μπορούν να υπερβαίνουν τα αντίστοιχα του κυρίως Ασφαλισμένου. Τα παιδιά ως Εξαρτώμενα Μέλη του κυρίως Ασφαλισμένου καλύπτονται από την ασφάλιση έως το 18^ο έτος της ηλικίας τους και σε περίπτωση που σπουδάζουν η κάλυψη παρατείνεται έως το 25^ο.

II.A. ΠΡΟΣΚΑΙΡΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ ΧΩΡΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΚΕΡΔΗ

ΣΑΘ - Πρόσκαιρη Ασφάλιση Θανάτου Χωρίς Συμμετοχή στα Κέρδη

- Η Εταιρία καταβάλλει στους δικαιούχους το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου από ατύχημα ή ασθένεια εφόσον αυτός συμβεί πριν τη λήξη της παροχής. Εάν ο Ασφαλισμένος βρίσκεται στη ζωή κατά τη λήξη της παροχής, η Εταιρία δεν υποχρεούται σε καταβολή ασφαλισματος ή επιστροφής ασφαλίσεων ή συμμετοχής στα κέρδη. Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής ή μέχρι το θάνατο του Ασφαλισμένου, εφόσον αυτός συμβεί πριν τη λήξη της.
- Η κατώτατη ηλικία έναρξης είναι το 18^ο έτος του Ασφαλισμένου, ενώ η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 60^ο έτος. Η παροχή αυτή είναι συμπληρωματική, προϋποθέτει την ισχύ Βασικής Κάλυψης Ζωής στο ίδιο Ασφαλιστήριο και η διάρκεια της μπορεί να είναι ίση ή μικρότερη της Βασικής με ανώτατο όριο το 80^ο έτος ηλικίας του Ασφαλισμένου.

II.B. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

ΘΑ - Θάνατος από Ατύχημα

- Η Εταιρία καταβάλλει το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο στους δικαιούχους σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου από ατύχημα, εφόσον αυτός συμβεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης. Το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο διπλασιάζεται εφόσον πρόκειται για τροχαίο ατύχημα ή εφόσον ο Ασφαλισμένος επέβαινε σε δημόσιο μεταφορικό μέσο.
- Η κατώτατη ηλικία έναρξης είναι το 18^ο έτος του Ασφαλισμένου, ενώ η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 60^ο έτος. Η ασφάλιση λήγει στο 70^ο έτος του Ασφαλισμένου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ή έως το θάνατο του Ασφαλισμένου, εφόσον αυτός συμβεί πριν λήξει η ασφάλιση.

II.Γ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Η ΑΣΘΕΝΕΙΑ

ΜΑ - Μόνιμη Ολική ή Μερική Ανικανότητα από Ατύχημα

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος λόγω ατυχήματος καταστεί μόνιμα ολικά ανίκανος για την άσκηση του επαγγέλματός του, η Εταιρία θα του καταβάλει το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο της παροχής αυτής. Το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο διπλασιάζεται εφόσον πρόκειται για τροχαίο ατύχημα ή εφόσον ο Ασφαλισμένος επέβαινε σε δημόσιο μεταφορικό μέσο. Εάν το ατύχημα προκαλέσει μόνιμη μερική ανικανότητα στον Ασφαλισμένο, η Εταιρία θα του καταβάλει μέρος του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου σύμφωνα με τα ποσοστά που αναγράφονται στις Ειδικές Διατάξεις της ασφάλισης.
- Η κατώτατη ηλικία έναρξης είναι το 18^ο έτος του Ασφαλισμένου, ενώ η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 60^ο έτος. Η ασφάλιση λήγει στο 70^ο έτος του Ασφαλισμένου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται μέχρι τη λήξη της ασφάλισης ή τη μόνιμη ανικανότητα ή το θάνατο του Ασφαλισμένου, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο.

ΜΟΑ - Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από Ατύχημα ή Ασθένεια

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος λόγω ατυχήματος ή ασθένειας καταστεί μόνιμα ολικά ανίκανος για την άσκηση του επαγγέλματός του, η Εταιρία θα του καταβάλει το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο της παροχής αυτής σε δύο ισόποσες δόσεις. Το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο διπλασιάζεται εφόσον πρόκειται για τροχαίο ατύχημα ή εφόσον ο Ασφαλισμένος επέβαινε σε δημόσιο μεταφορικό μέσο.
- Η κατώτατη ηλικία έναρξης είναι το 18^ο έτος του Ασφαλισμένου, ενώ η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 60^ο έτος. Η ασφάλιση λήγει στο 65^ο έτος του Ασφαλισμένου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται μέχρι τη λήξη της ασφάλισης ή τη μόνιμη ανικανότητα ή το θάνατο του Ασφαλισμένου, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο.

ΕΜΟΑ - Ετήσιο Εισόδημα Λόγω Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας από Ατύχημα ή Ασθένεια

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος λόγω ατυχήματος ή ασθένειας καταστεί μόνιμα ολικά ανίκανος για την άσκηση του επαγγέλματός του, η Εταιρία θα του καταβάλει ετήσιο εισόδημα μέχρι τη λήξη της ασφάλισης ή την ημερομηνία θανάτου εάν συμβεί αυτός πριν τη λήξη.

- Η κατώτατη ηλικία έναρξης είναι το 20^ο έτος του Ασφαλισμένου, ενώ η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 55^ο έτος. Η ασφάλιση λήγει στο 65^ο έτος του Ασφαλισμένου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται μέχρι τη λήξη της ασφάλισης ή το θάνατο του Ασφαλισμένου, ή σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας από ατύχημα ή ασθένεια, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο.

ΑΕΑ - Απώλεια Εισοδήματος Λόγω Πρόσκαιρης Ολικής Ανικανότητας από Ατύχημα

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος λόγω ατυχήματος καταστεί πρόσκαιρα ολικά ανίκανος για την άσκηση του επαγγέλματός του, η Εταιρία θα του καταβάλει ημερήσια αποζημίωση για κάθε ημέρα απώλειας εισοδήματος, αρχίζοντας από την 8η, 16η ή 31 ημέρα ανάλογα με την επιλογή του στην αίτηση ασφάλισης και με μέγιστο όριο καταβολής τις 720 ημέρες.
- Η ασφάλιση λήγει στο 65^ο έτος του Ασφαλισμένου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται. Η κατώτατη ηλικία έναρξης είναι το 18^ο έτος του Ασφαλισμένου, ενώ η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 60^ο έτος.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται μέχρι τη λήξη της ασφάλισης ή το θάνατο του Ασφαλισμένου, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο.

ΑΕ - Απώλεια Εισοδήματος Λόγω Πρόσκαιρης Ολικής Ανικανότητας από Ατύχημα ή Ασθένεια

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος λόγω ατυχήματος ή ασθένειας καταστεί πρόσκαιρα ολικά ανίκανος για την άσκηση του επαγγέλματός του, η Εταιρία θα του καταβάλει ημερήσια αποζημίωση για κάθε ημέρα απώλειας εισοδήματος, μετά από περίοδο αναμονής για κάθε ατύχημα ή ασθένεια ανάλογα με την επιλογή του στην αίτηση ασφάλισης και με ανώτατο όριο καταβολής τις 720 ημέρες.
- Η ασφάλιση λήγει στο 65^ο έτος του Ασφαλισμένου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται. Η κατώτατη ηλικία έναρξης είναι το 18^ο έτος του Ασφαλισμένου, ενώ η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 60^ο έτος.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται μέχρι τη λήξη της ασφάλισης ή το θάνατο του Ασφαλισμένου, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο.

ΑΕ/30 - Πρόσκαιρη Ολική Ανικανότητα από Ατύχημα ή Ασθένεια

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος λόγω ατυχήματος ή ασθένειας καταστεί πρόσκαιρα ολικά ανίκανος για την άσκηση του επαγγέλματός του, η Εταιρία θα του καταβάλει ημερήσια αποζημίωση για κάθε ημέρα

απώλειας εισοδήματος, αρχίζοντας από την 31^η ημέρα και με ανώτατο όριο καταβολής τις 60 ημέρες κατ' ασφαλιστικό έτος.

- Η ασφάλιση λήγει στο 65^ο έτος του Ασφαλισμένου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται. Η κατώτατη ηλικία έναρξης είναι το 18^ο έτος του Ασφαλισμένου, ενώ η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 60^ο έτος.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται μέχρι τη λήξη της ασφάλισης ή το θάνατο του Ασφαλισμένου, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο.

ΑΠΑ - Απαλλαγή Πληρωμής Ασφάλιστρων Λόγω Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας Του Ασφαλισμένου Από Ατύχημα ή Ασθένεια

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος λόγω ατυχήματος ή ασθένειας καταστεί μόνιμα ολικά ανίκανος για την άσκηση του επαγγέλματός του, η Εταιρία τον απαλλάσσει από την πληρωμή των ασφαλίστρων της Βασικής Κάλυψης Ζωής και των Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων του Ασφαλιστηρίου του.
- Η κατώτατη ηλικία έναρξης είναι το 18^ο έτος του Ασφαλισμένου, ενώ η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 60^ο έτος. Η ασφάλιση λήγει στο 65^ο έτος του Ασφαλισμένου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται μέχρι τη λήξη της ασφάλισης ή την μόνιμη ανικανότητα ή το θάνατο του Ασφαλισμένου, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο.

ΑΠΑΣ - Απαλλαγή Πληρωμής Ασφαλίστρων Λόγω Θανάτου ή Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας Του Συμβαλλόμενου Από Ατύχημα ή Ασθένεια

- Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος λόγω ατυχήματος ή ασθένειας καταστεί μόνιμα ολικά ανίκανος για την άσκηση του επαγγέλματός του, η Εταιρία τον απαλλάσσει από την πληρωμή των ασφαλίστρων της Βασικής Κάλυψης Ζωής και των Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων του Ασφαλιστηρίου. Επίσης σε περίπτωση θανάτου του Συμβαλλόμενου πριν λήξει η παρούσα ασφάλιση, η Εταιρία καταργεί την υποχρέωση καταβολής ασφαλίστρων, διατηρώντας το Ασφαλιστήριο σε ισχύ με βάση τους όρους που ισχύουν κατά το χρόνο του θανάτου.
- Η κατώτατη ηλικία έναρξης είναι το 18^ο έτος του Ασφαλισμένου, ενώ η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 60^ο έτος. Η ασφάλιση λήγει στο 65^ο έτος του Συμβαλλόμενου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται μέχρι τη λήξη της ασφάλισης ή τη μόνιμη ανικανότητα ή το θάνατο του Συμβαλλόμενου, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο.

II.Δ. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΟΒΑΡΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ

ΣΑ - Σοβαρές Ασθένειες

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος προσβληθεί από μια ή περισσότερες από τις παρακάτω νόσους ή παθήσεις:
 - Καρδιακή προσβολή
 - Χειρουργική επέμβαση by-pass
 - Εγκεφαλικό επεισόδιο
 - Καρκίνο
 - Νεφρική ανεπάρκεια
 - Μεταμόσχευση κυρίων οργάνων(καρδιάς, ήπατος, νεφρών, παγκρέατος, πνεύμονα)
 - Παραπληγία
 - Τετραπληγία
 - Κώφωση
 - Τύφλωση
 - Κίρρωση ήπατος
 - Νόσος Parkinson
 - Σκλήρυνση κατά πλάκας

Η Εταιρία αναλαμβάνει να του καταβάλει το κεφάλαιο της ασφάλισης αυτής. Η ασφάλιση λήγει στο 65^ο έτος του Ασφαλισμένου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται. Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται μέχρι τη λήξη της ασφάλισης ή την προσβολή του Ασφαλισμένου από μια τουλάχιστον από τις Σοβαρές Ασθένειες ή το θάνατο του Ασφαλισμένου, οποιοδήποτε συμβεί πρώτο.

- Η κατώτατη ηλικία έναρξης είναι το 18^ο έτος του Ασφαλισμένου, ενώ η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 55^ο έτος. Η κάλυψη λήγει υποχρεωτικά στο 65^ο έτος του Ασφαλισμένου ή στη λήξη της βασικής ασφάλισης ζωής εάν αυτή προηγείται.

II.E. ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

Med/S - Medical Safety (Νοσοκομειακή Περίθαλψη από Ατύχημα ή Ασθένεια)

- Η Εταιρία καλύπτει τα παρακάτω έξοδα που αφορούν στη νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε οποιοδήποτε νοσοκομείο κρατικό ή ιδιωτικό, στην Ελλάδα ή το εξωτερικό λόγω ατυχήματος ή ασθένειας με τα ποσοστά, τα ανώτατα όρια και τις προϋποθέσεις που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο για κάθε ασφαλιστικό έτος:
 - Δωμάτιο και τροφή ανάλογα με θέση νοσηλείας
 - Έξοδα Μονάδας Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) και Μονάδας Αυξημένης Φροντίδας (ΜΑΦ)
 - Αμοιβές γιατρών και νοσοκόμων

- Αμοιβή Plus Global (εφόσον έχει επιλεγεί από τον Ασφαλισμένο)
 - Έξοδα νοσοκομείου
 - Μεταφορά ασθενή με νοσοκομειακό αυτοκίνητο
 - Κάλυψη επείγουσας αερομεταφοράς
 - Έξοδα αποκλειστικής νοσοκόμας
 - Έξοδα διαγνώσεων για 30 ημέρες πριν και για 60 ημέρες μετά από χειρουργική επέμβαση καθώς και έξοδα φυσικοθεραπείας για 60 ημέρες μετά από χειρουργική επέμβαση
 - Επεμβάσεις χωρίς διανυκτέρευση
 - Χημειοθεραπείες, Ακτινοβολίες, Ραδιοθεραπείες
 - Κάλυψη επειγόντων / έκτακτων περιστατικών
 - Κάλυψη εξόδων ψυχολογικής υποστήριξης
 - Κάλυψη εξόδων δεύτερης γνώμης
 - Κάλυψη εξόδων αποκατάστασης και αποθεραπείας
 - Κάλυψη εξόδων αποκατάστασης μαστού μετά από μαστεκτομή
 - Προαγορά ασφαλισιμότητας
 - Συγγενείς Παθήσεις
- Επίσης παρέχονται:
 - Κάρτα νοσηλείας
 - Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο (Generali Call Center)
 - Check up
 - Εξειδικευμένοι προληπτικοί έλεγχοι υγείας (γαστροσκόπηση – κολonosκόπηση)
 - Επίδομα νοσηλείας
 - Χειρουργικό επίδομα
 - Επίδομα καλής χρήσης
 - Κάλυψη τοκετού επιδοματικά
 - Κάλυψη νεογέννητου
 - Νομική προστασία έναντι νοσοκομείων και γιατρών
- Η ασφάλιση υπόκειται σε ετήσια ανανέωση όπως περιγράφεται στους όρους του Ασφαλιστηρίου. Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ή έως το θάνατο του Ασφαλισμένου, εφόσον αυτός συμβεί πριν λήξει η ασφάλιση.
- Ηλικίες ένταξης στο πρόγραμμα από 30 ημερών έως 65 ετών.

Med/P - Medical Prime (Νοσοκομειακή / Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη από Ατύχημα ή Ασθένεια)

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος εισαχθεί σε Συνεργαζόμενο Νοσοκομείο, ή του παρασχεθούν πρώτες βοήθειες σε εξωτερικά ιατρεία Συνεργαζόμενου Νοσοκομείου λόγω ατυχήματος ή ασθένειας, η Εταιρία θα καλύψει τα πραγματοποιηθέντα έξοδα και μέχρι το ανώτατο όριο παροχής για κάθε ατύχημα ή ασθένεια:
 - Δωμάτιο και Τροφή (θέση νοσηλείας δίκλινο)
 - Έξοδα Μονάδας Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) και Μονάδας Αυξημένης Φροντίδας (ΜΑΦ)
 - Αμοιβές γιατρών, χειρουργών και αναισθησιολόγων
 - Έξοδα χειρουργικών επεμβάσεων
 - Φάρμακα, μικροβιολογικές αναλύσεις, ακτινολογικές εξετάσεις, αξονικές και μαγνητικές τομογραφίες
 - Μεταγγίσεις αίματος και πλάσματος, απλούς ή γύψινους επιδέσμους, νάρθηκες
 - Διαγνωστικές εξετάσεις 30 ημέρες πριν τη νοσηλεία και το κόστος των εργαστηριακών εξετάσεων και φαρμάκων 60 ημέρες μετά την νοσηλεία
 - Έξοδα για χημειοθεραπείες ή φυσικοθεραπείες
 - Ιδιωτική αποκλειστική νοσοκόμα για 30 ημέρες
 - Κάλυψη εξόδων νοσηλείας με ή χωρίς διανυκτέρευση
 - Κάλυψη εξόδων παροχής πρώτων βοηθειών σε επείγον περιστατικό
 - Κάλυψη εξόδων νοσηλείας στο εξωτερικό
 - Κάρτα Νοσηλείας
 - Παροχή Μητρότητας
 - Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο (Generali Call Center)

- Η Εταιρία, επιπλέον, παρέχει ιατρικές υπηρεσίες και καλύπτει τα παρακάτω έξοδα σε περίπτωση ατυχήματος ή ασθένειας κατά τη διάρκεια ισχύος της παροχής. Οι παροχές ισχύουν σε Συνεργαζόμενα Νοσοκομεία και γιατρούς μετά από τηλεφωνική επικοινωνία του Ασφαλισμένου με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο:
 - Ιατρικές Επισκέψεις
 - Διαγνωστικές Εξετάσεις
 - Ιατρικές πράξεις
 - Φυσικοθεραπείες
 - Check – up
 - Εξειδικευμένοι Προληπτικοί Έλεγχοι Υγείας

- Η ασφάλιση υπόκειται σε ετήσια ανανέωση όπως περιγράφεται στους όρους του Ασφαλιστηρίου. Τα ασφαλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ή έως το θάνατο του Ασφαλισμένου αν αυτός συμβεί πριν από τη λήξη της ασφάλισης.
- Ηλικίες ένταξης στο πρόγραμμα από 30 ημερών έως 65 ετών.

Med/F – Medical Family (Νοσοκομειακή/Εξωνοσοκομειακή περίθαλψη από Ατύχημα ή Ασθένεια)

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος εισαχθεί σε Συνεργαζόμενο Νοσοκομείο, ή του παρασχεθούν πρώτες βοήθειες σε εξωτερικά ιατρεία Συνεργαζόμενου Νοσοκομείου λόγω ατυχήματος ή ασθένειας, η Εταιρία θα καλύψει τα πραγματοποιηθέντα έξοδα και μέχρι το ανώτατο όριο παροχής για κάθε ατύχημα ή ασθένεια:
 - Δωμάτιο και Τροφή (θέση νοσηλείας δίκλινο)
 - Έξοδα Μονάδας Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) και Μονάδας Αυξημένης Φροντίδας (ΜΑΦ)
 - Αμοιβές γιατρών, χειρουργών και αναισθησιολόγων
 - Έξοδα χειρουργικών επεμβάσεων
 - Φάρμακα, μικροβιολογικές αναλύσεις, ακτινολογικές εξετάσεις, αξονικές και μαγνητικές τομογραφίες
 - Μεταγγίσεις αίματος και πλάσματος, απλούς ή γύψινους επιδέσμους, νάρθηκες
 - Διαγνωστικές εξετάσεις 30 ημέρες πριν τη νοσηλεία και το κόστος των εργαστηριακών εξετάσεων και φαρμάκων 60 ημέρες μετά την νοσηλεία
 - Έξοδα για χημειοθεραπείες ή φυσικοθεραπείες
 - Ιδιωτική αποκλειστική νοσοκόμα για 30 ημέρες
 - Κάλυψη επειγόντων / έκτακτων περιστατικών
 - Χειρουργικές επεμβάσεις που δεν χρειάζονται νοσηλεία (ODS)
 - Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο (General Call Center)
 - Κάρτα Νοσηλείας
 - Προληπτική ιατρική (Check-up)
 - Κάλυψη εξόδων δεύτερης γνώμης
 - Κάλυψη εξόδων αποκατάστασης μαστού μετά από μαστεκτομή
 - Προαγορά ασφαλισιμότητας
 - Συγγενείς Παθήσεις
 - Νομική Στήριξη έναντι νοσοκομείων και γιατρών
 - Διαγνωστικές – Προληπτικές Εξετάσεις
 - Επίσκεψη του Ασφαλισμένου σε Ιατρούς Συνεργαζόμενων Νοσοκομείων
- Η ασφάλιση υπόκειται σε ετήσια ανανέωση όπως περιγράφεται στους όρους του Ασφαλιστηρίου. Τα ασφαλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ή έως το θάνατο του Ασφαλισμένου αν αυτός συμβεί πριν από τη λήξη της ασφάλισης.
- Ηλικίες ένταξης στο πρόγραμμα από 30 ημερών έως 65 ετών.

Med/E – Medical Easy (Νοσοκομειακή/Εξωνοσοκομειακή περίθαλψη από Ατύχημα ή Ασθένεια)

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος εισαχθεί σε Συνεργαζόμενο Νοσοκομείο, ή του παρασχεθούν πρώτες βοήθειες σε εξωτερικά ιατρεία Συνεργαζόμενου Νοσοκομείου λόγω ατυχήματος ή ασθένειας, η Εταιρία θα καλύψει τα πραγματοποιηθέντα έξοδα και μέχρι το ανώτατο όριο παροχής για κάθε ατύχημα ή ασθένεια:
 - Δωμάτιο και Τροφή (θέση νοσηλείας δίκλινο)
 - Έξοδα Μονάδας Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) και Μονάδας Αυξημένης Φροντίδας (ΜΑΦ)
 - Αμοιβές γιατρών, χειρουργών και αναισθησιολόγων
 - Έξοδα χειρουργικών επεμβάσεων
 - Φάρμακα, μικροβιολογικές αναλύσεις, ακτινολογικές εξετάσεις, αξονικές και μαγνητικές τομογραφίες
 - Μεταγγίσεις αίματος και πλάσματος, απλούς ή γύψινους επιδέσμους, νάρθηκες
 - Διαγνωστικές εξετάσεις 30 ημέρες πριν τη νοσηλεία και το κόστος των εργαστηριακών εξετάσεων και φαρμάκων 60 ημέρες μετά την νοσηλεία
 - Έξοδα για χημειοθεραπείες ή φυσικοθεραπείες
 - Ιδιωτική αποκλειστική νοσοκόμα για 30 ημέρες
 - Κάλυψη επειγόντων / έκτακτων περιστατικών
 - Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο (General Call Center)
 - Ετήσιος Προληπτικός Έλεγχος Υγείας (Check-up)
 - Κάλυψη νεογέννητου
 - Η ασφάλιση υπόκειται σε ετήσια ανανέωση όπως περιγράφεται στους όρους του Ασφαλιστηρίου. Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ή έως το θάνατο του Ασφαλισμένου αν αυτός συμβεί πριν από τη λήξη της ασφάλισης.
 - Ηλικίες ένταξης στο πρόγραμμα από 30 ημερών έως 65 ετών.

II.ΣΤ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ

NE - Νοσοκομειακό Επίδομα από Ατύχημα ή Ασθένεια

- Εφόσον ο Ασφαλισμένος νοσηλευθεί σε νοσοκομείο λόγω ατυχήματος ή ασθένειας, η Εταιρία του καταβάλλει ημερήσιο επίδομα, για ποσό που έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, για κάθε ημέρα νοσηλείας. Επιπλέον του καταβάλλει ισόποσο επίδομα έως το ήμισυ των ημερών νοσηλείας, για κατ' οίκον ανάρρωση. Το ανώτατο όριο για το σύνολο ημερών νοσηλείας και ημερών ανάρρωσης είναι 360 ημέρες.
- Το ημερήσιο επίδομα διπλασιάζεται σε περίπτωση νοσηλείας σε εντατική μονάδα παρακολούθησης στην Ελλάδα, νοσηλείας στο εξωτερικό, νοσηλείας λόγω εγχείρησης by-pass, μεταμόσχευσης κυρίων

οργάνων και τετραπληγίας, καθώς και ταυτόχρονης νοσηλείας δυο Ασφαλισμένων του Ασφαλιστηρίου από το ίδιο ατύχημα. Ο παραπάνω διπλασιασμός ισχύει με ανώτατο όριο τις 30 ημέρες.

- Η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 60^ο έτος. Η ασφάλιση λήγει στο 70^ο έτος του Ασφαλισμένου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ή έως το θάνατο του Ασφαλισμένου, εφόσον αυτός συμβεί πριν λήξει η ασφάλιση.

ΧΕ - Χειρουργικό Επίδομα

- Εάν ο Ασφαλισμένος υποβληθεί σε χειρουργική επέμβαση σε νοσοκομείο ή σε εξωτερικά ιατρεία λόγω ατυχήματος ή ασθένειας, η Εταιρία του καταβάλλει ένα ποσοστό του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου ανάλογα με το είδος της επέμβασης. Τα ποσοστά προσδιορισμού του ύψους της αποζημίωσης ανάλογα με την επέμβαση αναγράφονται στις Ειδικές Διατάξεις της ασφάλισης.
- Η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 60^ο έτος. Η ασφάλιση λήγει στο 70^ο έτος του Ασφαλισμένου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ή έως το θάνατο του Ασφαλισμένου, εφόσον αυτός συμβεί πριν λήξει η ασφάλιση.

II.Z. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΞΩΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

ΕΠΑ - Επιστροφή Εξόδων Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης από Ατύχημα

- Η Εταιρία καλύπτει τα παρακάτω έξοδα που αφορούν σε Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη του Ασφαλισμένου λόγω ατυχήματος με τα ποσοστά, τα ανώτατα όρια και τις προϋποθέσεις που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο για κάθε περιστατικό:
 - Διάγνωση ή/ και παρακολούθηση
 - Φάρμακα
 - Αμοιβές γιατρών
 - Διαγνωστικές εξετάσεις (μικροβιολογικές, ακτινολογικές κλπ)
 - Φυσικοθεραπείες έως το 50% του ανώτατου ορίου της παροχής
 - Οδοντιατρικά έως το 50% του ανώτατου ορίου της παροχής
- Η ανώτατη ηλικία έναρξης είναι το 60^ο έτος. Η Ασφάλιση λήγει στο 70^ο έτος του Ασφαλισμένου ή κατά τη λήξη της Βασικής Κάλυψης εφόσον αυτή προηγείται.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ή έως το θάνατο του Ασφαλισμένου, εφόσον αυτός συμβεί πριν λήξει η ασφάλιση.

ΕΠΑ/ Π - Επιστροφή Εξόδων Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης από Ατύχημα (Παιδικό)

- Η Εταιρία καλύπτει τα παρακάτω έξοδα που αφορούν σε Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη του Ασφαλισμένου λόγω ατυχήματος με τα ποσοστά, τα ανώτατα όρια και τις προϋποθέσεις που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο για κάθε περιστατικό:
 - Διάγνωση ή/ και παρακολούθηση
 - Φάρμακα
 - Αμοιβές γιατρών
 - Διαγνωστικές εξετάσεις (μικροβιολογικές, ακτινολογικές κλπ)
 - Φυσικοθεραπείες έως το 50% του ανώτατου ορίου της παροχής
 - Οδοντιατρικά έως το 50% του ανώτατου ορίου της παροχής
- Η Ασφάλιση λήγει με τη λήξη της Βασικής Κάλυψης ή στην ηλικία των 25 ετών ή με την δήλωση άσκησης συγκεκριμένου επαγγέλματος, όποιο συμβεί πρώτο.
- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ή έως το θάνατο του Ασφαλισμένου, εφόσον αυτός συμβεί πριν λήξει η ασφάλιση.

Health Keeper – Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη από Ατύχημα ή Ασθένεια

- Η Εταιρία καλύπτει τα παρακάτω έξοδα σε περίπτωση ατυχήματος ή ασθένειας σε Συνεργαζόμενα Νοσοκομεία, Διαγνωστικά Κέντρα και γιατρούς μετά από τηλεφωνική επικοινωνία του Ασφαλισμένου με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο.
- Οι παροχές αναλυτικά είναι:
 - Ιατρικές Επισκέψεις
 - Διαγνωστικές Εξετάσεις
 - Ιατρικές Πράξεις
 - Φυσικοθεραπείες
 - Check-up
 - Εξειδικευμένοι Προληπτικοί Έλεγχοι Υγείας
 - Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο (Generali Call Center)
 - Οδοντιατρική Κάλυψη
 - Ασθενοφόρο
 - Υπηρεσίες Παγκόσμιας Ταξιδιωτικής Βοήθειας
 - Νοσηλεία κατ' οίκον με ελεγχόμενες χρεώσεις
 - Ψυχολογική Υποστήριξη μέσω Πανελλαδικού Δικτύου
 - Διακομιδές με Ελεγχόμενες Χρεώσεις
 - Έκπτωση Νοσηλίων

- Εργαστήρια Τεχνητής Γονιμοποίησης
- Δωρεάν Ηλεκτρονικές Εφαρμογές μέσω Κινητού Τηλεφώνου (Smart Phone)

- Η ασφάλιση υπόκειται σε ετήσια ανανέωση όπως περιγράφεται στους όρους του Ασφαλιστηρίου.

- Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης ή έως το θάνατο του Ασφαλισμένου, εφόσον αυτός συμβεί πριν λήξει η ασφάλιση.

- Προσφέρεται ανεξαρτήτου ηλικίας.

Γενικές Πληροφορίες

▪ Έναρξη Ισχύος της Ασφάλισης

Η έναρξη ισχύος της Ασφάλισης είναι αυτή που αναγράφεται ως ημερομηνία έναρξης στο Ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση να έχει ήδη καταβληθεί ολόκληρο το απαιτούμενο περιοδικό Ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση, αν αυτό έχει συμφωνηθεί.

Σε περίπτωση που μέρος ή όλο το Ασφάλιστρο έχει καταβληθεί και δεν έχει εκδοθεί Ασφαλιστήριο, ισχύουν όσα ρητά προβλέπονται στην Αίτηση Ασφάλισης.

▪ Διάρκεια του Ασφαλιστηρίου για τη Βασική Ασφάλιση Ζωής και τις Συμπληρωματικές Ασφάλειες

Η διάρκεια ισχύος τόσο της Βασικής Κάλυψης Ζωής, όσο και των Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Η ισχύς των Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων δεν μπορεί να παραταθεί μετά την ισχύ της Βασικής Κάλυψης Ζωής.

▪ Καταβολή Ασφαλίστων

Τα ασφάλιστρα είναι ετήσια και προκαταβάλλονται. Παρέχεται η δυνατότητα στον Συμβαλλόμενο να καταβάλει τα ετήσια ασφάλιστρα σε εξάμηνες ή μηνιαίες δόσεις. Στην περίπτωση αυτή τα ασφάλιστρα της Βασικής Ασφάλισης καθώς και τα ασφάλιστρα των Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων επιβαρύνονται με ποσοστό (2%) για εξάμηνες δόσεις.

Η καταβολή του ασφαλίστρου σε μηνιαίες δόσεις γίνεται με πάγια εντολή χρέωσης λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας.

Η πληρωμή των ασφαλίστων μπορεί να γίνει με Πάγια Εντολή ή με Πιστωτική κάρτα ή με κατάθεση σε οποιοδήποτε Κατάστημα συνεργαζόμενης με την Εταιρία Τράπεζας σε όλη την Ελλάδα ή **στον ιστότοπο <http://fastpay.generaligr> με τη χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.**

Για την καταβολή των ασφαλίστων, χορηγείται στο Συμβαλλόμενο προθεσμία χάριτος τριάντα (30) ημερών. Σε περίπτωση μη έγκαιρης καταβολής των ασφαλίστων, η ασφάλιση παύει να ισχύει τηρουμένων των νομίμων διαδικασιών (Άρθρο 6, 1 του Ν. 2496/ 1997), με την επιφύλαξη εφαρμογής των διατάξεων περί εξαγοράς και δυνατότητας μη καταβολής ασφαλίστων.

- **Αναπροσαρμογή των Ασφαλιστρών των Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων**

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ασφαλιστρού στις Συμπληρωματικές Ασφαλίσεις ΑΕΑ, ΑΕ, ΑΕ/30, ΝΕ, ΣΑ, ΧΕ, ΕΠΑ, ΜΕD/S, ΜΕD/P, ΜΕD/F, ΜΕD/E, Health Care, Health Keeper, ΕΜΟΑ σε περίπτωση που υπάρξει μεταβολή των προϋποθέσεων και συντελεστών υπολογισμού των ασφαλιστρών.

Συντελεστές και προϋποθέσεις υπολογισμού ασφαλιστρών:

- Ελληνικοί και Διεθνείς Πίνακες Ανικανότητας και Νοσηρότητας
- Αύξηση του κόστους νοσηλείας Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων μεγαλύτερη από το Δείκτη Τιμών Καταναλωτή του προηγούμενου ημερολογιακού έτους
- Αύξηση του μέσου όρου κόστους αποζημιώσεων Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων.

Η οποιαδήποτε αναπροσαρμογή θα πραγματοποιείται στην επέτειο του Ασφαλιστηρίου ή κατά την επαναφορά του Ασφαλιστηρίου σε ισχύ και θα αφορά στο σύνολο των Ασφαλισμένων κάθε παροχής.

- **Καταγγελία - Ακύρωση του Ασφαλιστηρίου**

Η καταγγελία ή η ακύρωση του Ασφαλιστηρίου μπορεί να γίνει από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη δηλαδή του Συμβαλλομένου και της Εταιρίας, σύμφωνα με τον νόμο και τους όρους του Ασφαλιστηρίου.

- **Εφαρμοστέο Δίκαιο και Αρμόδια Δικαστήρια**

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από το Ασφαλιστήριο, συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τα συμβαλλόμενα μέρη ότι αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο.

- **Δικαίωμα Εναντίωσης**

Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να ασκήσει το Δικαίωμα Εναντίωσης για παρεκκλίσεις από την αίτηση ασφάλισης, μέσα σε 30 ημέρες από την ημερομηνία που παρέλαβε το Ασφαλιστήριο αποστέλλοντας σχετική επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να ασκήσει το Δικαίωμα Εναντίωσης σε περίπτωση που δεν παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από τον Ν. 2496/97 ή παρέλαβε το Ασφαλιστήριο χωρίς τους ασφαλιστικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση, μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία που παρέλαβε το Ασφαλιστήριο αποστέλλοντας σχετική επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

Διευκρινίζεται ότι η Εταιρία έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει το Δικαίωμα του Συμβολαίου, το κόστος τυχόν ιατρικών εξετάσεων, το κόστος της κάλυψης θανάτου (εφόσον έχει επιλεγεί η ανάλογη Βασική Κάλυψη) ή ένα μηνιαίο ασφάλιστρο (εφόσον έχει επιλεγεί οποιαδήποτε άλλη Βασική Κάλυψη), καθώς και το ασφάλιστρο των Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων που αναλογεί για ένα μήνα.

- **Δικαίωμα Υπαναχώρησης**

Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να ασκήσει το Δικαίωμα Υπαναχώρησης από τη Σύμβαση μέσα σε **30** ημέρες από την ημερομηνία που παρέλαβε το Ασφαλιστήριο αποστέλλοντας σχετική επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

Η ανωτέρω προθεσμία αναστέλλεται για το χρονικό διάστημα που ο Συμβαλλόμενος έχει το Δικαίωμα εναντίωσης, σύμφωνα με το άρθρο 2, Παράγραφος 6 του Ν. 2496/ 97.

Διευκρινίζεται ότι η Εταιρία έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει το Δικαίωμα του Συμβολαίου, το κόστος τυχόν ιατρικών εξετάσεων, το κόστος της κάλυψης θανάτου (εφόσον έχει επιλεγεί η ανάλογη Βασική Κάλυψη) ή ένα μηνιαίο ασφάλιστρο (εφόσον έχει επιλεγεί οποιαδήποτε άλλη Βασική Κάλυψη), καθώς και το ασφάλιστρο των Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων που αναλογεί για ένα μήνα.

- **Φορολογικό Καθεστώς των Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής**

 - **Ασφάλιστρα**

 - Τα ασφάλιστρα της Βασικής Κάλυψης Ζωής εφόσον η διάρκεια της κάλυψης είναι μικρότερη από 10 έτη επιβαρύνονται με 4% φόρο ασφαλιστρών.

 - Τα ασφάλιστρα των Συμπληρωματικών Ασφαλίσεων, καθώς και το Δικαίωμα Ασφαλιστηρίου επιβαρύνονται με φόρο ασφαλιστρών 15%.

- **Απαραίτητα Δικαιολογητικά για την Καταβολή της Αποζημίωσης**

Σε περίπτωση ζημιάς πρέπει να υποβληθούν στην Εταιρία τα δικαιολογητικά στοιχεία που αυτή θεωρεί απαραίτητα για την εκτίμηση των ασφαλιστικών περιπτώσεων, διατηρώντας το δικαίωμα να ζητήσει και συμπληρωματικά στοιχεία, που κρίνονται αναγκαία για την εξακρίβωση της υποχρέωσής της για αποζημίωση.

Η διαδικασία εκτίμησης από την Εταιρία των αποζημιώσεων προϋποθέτει την υποβολή, κατά περίπτωση, των παρακάτω δικαιολογητικών:

 - Αναγγελίας συμβάντος με τη συμπλήρωση του εντύπου “Υπεύθυνη δήλωση- Αναγγελία ατυχήματος ή ασθένειας”
 - Γνωμάτευσης Νοσοκομείου ή / και Γιατρού για τις συνέπειες του ατυχήματος ή τη φύση της ασθένειας
 - Ιατρικών ιστορικών, παραπεμπτικών και συνταγών
 - Πρωτότυπων και νόμιμων παραστατικών ιατρικών και φαρμακευτικών εξόδων
 - Αποφάσεων ιατρικών επιτροπών δημόσιων ασφαλιστικών φορέων
 - Αποτελεσμάτων εργαστηριακών ή άλλων εξετάσεων
 - Πιστοποιητικών και στοιχείων, που επιβάλλονται από Νομοθετική Διάταξη
 - Πληροφοριών και Στοιχείων, των οποίων η υποβολή προβλέπεται από τους Γενικούς Ασφαλιστικούς όρους, και τις Ειδικές Διατάξεις του Ασφαλιστηρίου.

▪ **Μεταβολές**

Εάν προκύψει οποιαδήποτε αλλαγή σε ένα ή περισσότερα από τα στοιχεία σας, παρακαλούμε όπως ενημερώσετε το συντομότερο δυνατό την Εταιρία, μέσω του ασφαλιστικού σας συμβούλου, ή με επιστολή σας στα κεντρικά γραφεία.

Τα στοιχεία αυτά ενδεικτικά είναι:

- Αριθμός δελτίου ταυτότητας
- Δ.Ο.Υ.
- Α.Φ.Μ.
- Διεύθυνση κατοικίας- τηλέφωνο
- Επάγγελμα

Σε περίπτωση που επιθυμείτε την αύξηση των κεφαλαίων των παροχών σας, την προσθήκη νέων παροχών ή την κάλυψη νέων μελών της οικογένειάς σας από το Ασφαλιστήριο σας, ο ασφαλιστικός σας σύμβουλος είναι πάντα στη διάθεσή σας να σας επισκεφθεί, για να συζητήσετε μαζί του τις δυνατότητες τροποποίησης του Ασφαλιστηρίου σας και να συμπληρώσετε την ανάλογη αίτηση προς την Εταιρία.

Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης

Σύμφωνα με το Νόμο 4364/2016 ΦΕΚ Α' 13/5.2.2016 – Solvency II, οι Ασφαλιστικές Εταιρείες υποχρεούνται να υποβάλλουν από 1.1.2016 και τουλάχιστον σε ετήσια βάση την Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης.

Ανατρέχοντας στην Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης μπορείτε να αντλήσετε χρήσιμες πληροφορίες για την οικονομική θέση, το επιχειρησιακό προφίλ και τη στρατηγική διαχείρισης του κινδύνου (risk management) της εταιρείας.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης της Generali μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας (www.generali.gr - Εταιρία - Generali Hellas - Οικονομικά Στοιχεία - Solvency II).

Μηχανισμός Διαχείρισης Αιτιάσεων

Η Generali, βάσει της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 88/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος με θέμα «Εξέταση Αιτιάσεων από ασφαλιστικές επιχειρήσεις» σας παρέχει τη δυνατότητα υποβολής γραπτού παραπόνου/αιτίας που σχετίζεται με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και υπηρεσίες που σας παρέχονται.

Η αιτίαση μπορεί να υποβληθεί από τον Συμβαλλόμενο, τον Ασφαλισμένο ή το Δικαιούχο της Ασφάλισης στην Generali.

Η υποβολή των παραπόνων/αιτιάσεων μπορεί να πραγματοποιηθεί με τρεις διαφορετικούς τρόπους, προκειμένου να επιλέξετε αυτόν που σας εξυπηρετεί καλύτερα.

Συγκεκριμένα:

- Συμπληρώνοντας ηλεκτρονικά τη Φόρμα Υποβολής Παραπόνων που θα βρείτε στον ιστότοπο της εταιρείας στην διεύθυνση www.generaligr.gr στον Τομέα Επικοινωνία -> Υποβολή Παραπόνων.
- Αποστέλλοντας e-mail στο complaints@generaligr.gr συμπεριλαμβάνοντας σ' αυτό τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας σας.
- Αποστέλλοντας επιστολή ταχυδρομικά προς το Τμήμα Αιτιάσεων, Generali Hellas A.A.E., Ηλία Ηλιού 35-37, 117 43, Αθήνα.

Το Τμήμα Αιτιάσεων καταχωρεί σε ειδικό αρχείο το παράπονο, επιβεβαιώνει την παραλαβή και μεριμνά για τη διασφάλιση δίκαιης και άμεσης αντιμετώπισης του με αποστολή απάντησης στα νόμιμα χρονικά περιθώρια και το αργότερο σε πενήντα (50) ημερολογιακές μέρες.

Ο ασφαλισμένος διατηρεί κάθε δικαίωμα να απευθυνθεί στις αρμόδιες αρχές για εξωδικαστική λύση όπως ενδεικτικά στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στο Συνήγορο του Καταναλωτή ενώ δεν διακόπτεται η παραγραφή των αξιώσεών του για προσφυγή στη Δικαιοσύνη.