

Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου Απόφασης 3/5/26.01.2011 της Τράπεζας της Ελλάδος σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και Καταβολής Αποζημιώσεων από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη Χρήση Αυτοκινήτων

Η Απόφαση αυτή της Τράπεζας της Ελλάδος ισχύει από την 1^η Δεκεμβρίου 2011 (άρθρο 17 Απόφασης) και εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης Αστικής Ευθύνης αυτοκινήτου (άρθρο 1 Απόφασης).

Σε εφαρμογή του άρθρου 13 παρ.2 της παραπάνω Απόφασης της ΤτΕ παρατίθεται η συνοπτική μνεία του περιεχομένου της απόφασης στο Ασφαλιστήριο.

A. Οργανωτικές Υποχρεώσεις της Εταιρίας (Τήρηση Αρχείων και Στοιχείων)

1. Η Εταιρία τηρεί σύμφωνα με τα άρθρα 3,4,5,7 και 8 Απόφασης α) αρχείο σε έντυπη μορφή Φακέλου Ασφαλιστικής Περίπτωσης (ΦΑΠ) για κάθε ζημία, β) Αρχείο Φακέλων Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (ΑΦΑΠ) για όλους τους ΦΑΠ και γ) αρχείο στατιστικών στοιχείων σε ηλεκτρονική μορφή για την πορεία όλων των ΦΑΠ.
2. Η Εταιρία υποχρεούται (άρθρο 6 της Απόφασης) να χορηγεί στον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο ή στο ζημιωθέντα Αποδείξεις Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφου. Ελάχιστο περιεχόμενο των Αποδείξεων Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί:
 1. ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης ο οποίος αντιστοιχεί σε ηλεκτρονικό τηρούμενο πρωτόκολλο από την Εταιρία
 2. η απεικόνιση του σήματος και η επωνυμία της Εταιρίας
 3. το ονοματεπώνυμο και διεύθυνση κατοικίας του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου και η υπογραφή του
 4. η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε
 5. η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου
 6. το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του υπαλλήλου που παρέλαβε το έγγραφο

Με Απόδειξη Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφου **εξομοιώνονται**: α) το έντυπο των ΕΛΤΑ με υπογραφή υπαλλήλου της Εταιρίας παραλαβής συστημένης επιστολής, β) το αποδεικτικό fax στον αριθμό που έχει γνωστοποιήσει η Εταιρία στην ΤτΕ και γ) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

B. Ρυθμίσεις Σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

1. Η Εταιρία υποχρεούται κατά εφαρμογή του άρθρου 6, παρ. 6 του π.δ. 237/86 να υποβάλλει στον ζημιωθέντα, εντός χρονικού διαστήματος τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του ή α) αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί ή β) αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί της Αίτησης Αποζημίωσης στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως (άρθρο 9 Απόφασης).
2. Η Απόφαση **καθορίζει το περιεχόμενο της Αίτησης Αποζημίωσης** του ζημιωθέντα προς την Εταιρία. Η Εταιρία παραδίδει στον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο με το Ασφαλιστήριο τα έντυπα α) Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και β) Αίτησης Αποζημίωσης (άρθρο 13 Απόφασης). Ο ζημιωθείς υποχρεούται **με την Αίτηση Αποζημίωσής** του να δηλώσει στην Εταιρία και τον **τόπο που βρίσκεται το όχημά του** για την διενέργεια πραγματογνωμοσύνης. Δηλώσεις Ατυχήματος ασφαλισμένου και Αιτήσεις Αποζημίωσης ζημιωθέντος υποβάλλονται στην Εταιρία ή αυτοπροσώπως ή με fax ή με συστημένη επιστολή, εφόσον βεβαιώνεται το γνήσιο υπογραφής, ή κατατίθενται αυτοπροσώπως στα από την Εταιρία ειδικά για τον σκοπό αυτόν **εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, φυσικά ή νομικά, τα οποία έχει γνωστοποιήσει η Εταιρία στην ΤτΕ**. Εάν τα έγγραφα παραλαμβάνονται από τρίτα πρόσωπα για τον σκοπό αυτόν εξουσιοδοτημένα από την Εταιρία, τα πρόσωπα αυτά χορηγούν στον ασφαλισμένο ή ζημιωθέντα Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου, που δεν απαιτείται να φέρει το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της Εταιρίας (άρθρα 10, 15 και Παράρτημα Ι Απόφασης – έγγραφο ΤτΕ 1228/25.07.2011).

3. Εάν η Εταιρία κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί **πραγματογνωμοσύνη για τις υλικές ζημιές** το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός είκοσι πέντε (25) ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αρχίζουν από την ημερομηνία υποβολής στην Εταιρία από τον ζημιωθέντα της Αίτησης Αποζημίωσης, στην οποία αναγράφει και τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του (άρθρο 11 και Παράρτημα Ι Απόφασης).
4. Η **προσφορά αποζημίωσης** της Εταιρίας περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα ποσό αποζημίωσης, τον τόπο, τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.
5. Ο **χρόνος πληρωμής** που αναφέρεται στην προσφορά αποζημίωσης δεν πρέπει να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την προσφορά. Εάν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς, ο χρόνος αυτής δεν πρέπει να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών (άρθρο 12 Απόφασης).
6. Οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα έχουν δικαίωμα να λάβουν, μετά από αίτησή τους που καταχωρείται στον ΦΑΠ και με δική τους δαπάνη, **αντίγραφα** του περιεχόμενου του ΦΑΠ με ταυτόχρονη απόδειξη παράδοσης και παραλαβής και **με την επιφύλαξη των διατάξεων περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ν. 2472/1997** (άρθρο 14 Απόφασης).
7. Σύμφωνα με το άρθρο 16 Απόφασης, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 120, παρ. 3 του ν.δ. 400/70 σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων αυτής.