

A | Στοιχεία Διαμεσολαβητή

- Ονοματεπώνυμο: **Κοντοκώστας Κωνσταντίνος**
- Αριθμός Μητρώου Επαγ. Επιμελητηρίου : **25447 / 96** Νομού : **Ημαθίας**
- Οδός : **Αγίου Αντωνίου** Αριθμός : **1** Τ.Κ.: **591 31** Πόλη : **Βέροια**
- Α.Φ.Μ. : **137072577** Δ.Ο.Υ. : **Βεροίας** Τηλέφωνο: **23310 67474**
- Κινητό : **6948 302 304** e-mail : **info@asfaleies-veria.gr**

B | Δήλωση

- Συμμετοχή (Άμεση ή Έμμεση) του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή σε Ασφαλιστική Επιχείρηση, η οποία υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της: **δεν υπάρχει**.
- Συμμετοχή (Άμεση ή Έμμεση) Ασφαλιστικής Επιχείρησης ή Μητρικής Ασφαλιστικής Επιχείρησης που υπερβαίνει το 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή: **δεν υπάρχει**
 - Επωνυμίες Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων με τις οποίες ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής ασκεί τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες: **Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία, Ergo A.A.E.Z., Υδρόγειος A.A.A.E.** Λοιπές συνεργασίες: **Das hellas, Hellas service**
- Δικαίωμα Καταγγελίας (άρθρο 10 §1 Π.Δ. 190/2006) και Διαδικασίες Εξώδικης Επίλυσης των Διαφορών (άρθρο 10 §2 Π.Δ. 190/2006)

Γ | Άρθρο 10 § 1

«Ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι, δικαιούχοι, ενώσεις καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλλει έγγραφη καταγγελία, στην Επιτροπή Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης κατά ασφαλιστικού ή αντασφαλιστικού διαμεσολαβητή για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση καθώς και των διατάξεων του διατάγματος αυτού ή αντιβαίνουν στα χρηστά και συναλλακτικά ήθη ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη, ιδίως δε για πράξεις ή παραλείψεις που κατά την αιτιολογημένη κρίση της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης προς την οποία υποβάλλεται η καταγγελία μπορούν να καταλογισθούν στον καταγγελλόμενο διαμεσολαβητή. Για τις ανωτέρω πράξεις και παραλείψεις επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 12 του π.δ. 298/1996 (Φ.Ε.Κ. Α/133), κατόπιν προηγούμενης ακροάσεως του ασφαλιστικού ή αντασφαλιστικού διαμεσολαβητή και έρευνας της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης για τη βασιμότητα των καταγγελλομένων και των παρεχόμενων εξηγήσεων από τον καταγγελλόμενο. Σε κάθε περίπτωση παρέχεται εντός ευλόγου χρόνου αιτιολογημένη απάντηση προς τον καταγγελλόμενα».

Δ | Άρθρο 10 § 2

«Αν τα εμπλεκόμενα μέρη αποδέχονται, η Επιτροπή Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης μπορεί να παραπέμψει τη διαφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή ν.3297/23.12.2004 (Φ.Ε.Κ. Α/259), χωρίς να περιορίζεται η δυνατότητα των εμπλεκομένων μερών να προβαίνουν σε εξώδικη επίλυση της διαφοράς ενώπιον άλλων δικαιοδοτικών οργάνων».